

Omavalvonnan huomiot 8/2025–11/2025

Kaikki haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset analysoidaan ja dokumentoidaan Foibekartanolla systemaattisesti. Päälliköt ja johto käsittelee tehdyt haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset kuukausittain.

Foibekartanon liiketoiminta-alueilla ei ole tapahtunut tarkastelujaksolla 8/2025–11/2025 vakavia vaaratilanteita. Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksia on aikavälillä tehty yhteensä 133 (127 + 2+ 2+ 2) kappaletta. Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksissa käy ilmi on, että asioihin puututaan herkästi. Tämä näkyy muun muassa siinä, että haitta- ja vaaratapahtumailmoituksista korostuvat läheltä piti -tilanteet.

Omavalvonnasta tehdyt huomiot liiketoiminta-alueilla 8/2025–11/2025

Hyvän elämän palvelutalo

Ajanjaksolla elokuu 2025 – marraskuu 2025 Hyvän Elämän palvelutalossa on tehty yhteensä 127 haitta- ja vaaratapahtumailmoitusta. Ilmoitukset ovat liittyneet seuraaviin teemoihin: asukasturvallisuuteen liittyvät läheltä piti tilanteet, kaatumiset, lääkepoikkeamat, painevauriot ja muistisairauden mukanaan tuomat käytöshäiriöt.

Asukkaiden kaatumisia ja niiden taustalla olevia syitä on käsitelty kotitalojen viikoittaisissa Koti-infoissa. Yhdessä on pohdittu tasapainon heikkenemiseen vaikuttavia tekijöitä ja niiden yhteyttä kaatumisiin. Kaatumisten ennaltaehkäisyyn on kiinnitetty erityistä huomiota seuraavin toimenpitein: esteettömyyden parantaminen asukkaiden liikkumisympäristössä, säännölliset verenpaineen seurannat matalan verenpaineen aiheuttaman kaatumisriskin minimoimiseksi ja lääkärikonsultaatiot, jotta mahdolliset terveydelliset syyt voidaan huomioda paremmin kaatumisten ennaltaehkäisyssä.

Ajanjaksolla elokuu 2025 – marraskuu 2025 Hyvän Elämän palvelutalossa on raportoitu useita lääkehuoltoon liittyviä haitta- ja vaaratapahtumia. Lääkepoikkeamat ovat liittyneet tilanteisiin, joissa asukas on kieltäytynyt ottamasta lääkettä tai on tapahtunut virhe lääkkeen antamisessa. Lääkepoikkeamista on oltu yhteydessä lääkäriin, joka on arvioinut tilanteen ja tehnyt tarvittaessa muutoksia asukkaan lääkitykseen. Poikkeamat on käsitelty kotitalojen Koti-infoissa. Koti-infoissa on keskusteltu tapahtumista ja etsitty ratkaisuja niiden ennaltaehkäisemiseksi.

Asukkaiden painevaurioita on raportoitu ajanjaksolla elokuu 2025-marraskuu 2025 kaksi kappaletta. Henkilökunnan kanssa on käyty läpi, kuinka tärkeä on ennaltaehkäistä painevaurioiden syntymistä. Kotitaloissa asukkaiden painevaurioriskiä arvioidaan säännöllisesti ja asukkaiden ihon kuntoa seurataan päivittäin. Painevaurioiden ennaltaehkäisyssä kotitaloissa on huomioitu seuraavien asioiden tärkeys ja niihin on kiinnitetty aiempaa enemmän huomioita: asentohoito ja liikkumisen tukeminen, asukkaiden riittävä proteiinin, energian ja nesteen saanti.

Muistisairaus voi aiheuttaa käyttäytymisen muuttumista, esimerkiksi aggressiivista käyttäytymistä. Ajanjaksolla elokuu 2025 – marraskuu 2025 on raportoitu seitsemän haitta- ja vaaratapahtumaa, joissa muistisairautta sairastavan henkilön aggressiivisuus kohdistui joko toiseen asukkaaseen tai työntekijään. Tilanteista ei onneksi ole seurannut vakavia vammoja. Nämä tilanteet on käsitelty kotitalon tiimin kanssa, ja yhdessä on pohdittu keinoja vastaavien tilanteiden ennakoinniseksi. Työntekijöille on painotettu asukkaiden kohtaamisen merkitystä ja heidän kanssaan on käyty läpi lääkkeettömiä menetelmiä muistisairauksien aiheuttamien käytöshäiriöiden hallintaan. Tarvittaessa tilanteissa on konsultoitu lääkäreitä ja arvioitu lääkityksen mahdollista tarvetta.

Hyvän elämän kotipalvelut

Hyvän elämän kotipalveluissa on havaittu elokuun 2025 - marraskuun 2025 välillä kaksi haitta- ja vaaratapahtumaa. Tehdyt haitta- ja vaaratapahtumat liittyivät epäasiallisesti käyttäytyneeseen asiakkaaseen ja heikkoon valaistukseen.

Kun asiakas käyttäytyi epäasiallisesti työntekijää kohtaa, asiasta puhuttiin työryhmässä ja yhdessä pohdittiin keinoja, miten estettäisiin vastaavaa tapahtumassa jatkossa. Tapahtuneesta keskusteltiin kyseisen asiakkaan kanssa ja hänelle tuotiin selkeästi esiin, että Foibekartano on syrjinnästä vapaa alue ja, että täällä ei hyväksytä epäasiallista käytöstä ketään kohtaan.

Syksyn pimeiden iltojen ja paikoin heikon valaistuksen takia työntekijät ovat kokeneet piha-alueella liikkumisen turvattomaksi. Tähän on reagoitu viivyttämättä lisäämällä ulkovalaistusta ja muistuttamalla siitä, että jos havaitaan puutteita valaistuksessa, on tästä ilmoitettava välittömästi. Näiden toimien lisäksi Hyvän elämän kotipalveluiden työntekijöille on hankittu taskulamppuja häiriötilanteiden varalla.

Hyvän elämän kotipalveluiden koti-infoissa on keskusteltu säännöllisesti lääkitysturvallisuuteen, ergonomiaan ja muuttuviin keliolosuhteisiin liittyvistä riskeistä. Esille nousseisiin riskeihin on yhdessä mietitty ennaltaehkäiseviä keinoja ja hyväksytty todettuja keinoja on viety käytäntöön.

Fysioterapia

Fysioterapiassa haitta- ja vaaratilanteita on ollut tarkasteluvälillä kaksi. Molemmat tilanteet ovat liittyneet aggressiivisesti toimineeseen asiakkaaseen. Tilanteiden hoidossa on helpottanut se, että asiakkaan alttius arvaamattomaan käytökseen on ollut ennalta tiedossa ja asiakkaaseen on osattu pitää tämän vuoksi pientä etäisyyttä. Tilanteissa asiakkaan kanssa on keskusteltu ja hänelle on tuotu tietoon, että emme hyväksy minkäänlaista väkivaltaa. Kyseisiä tilanteita on käsitelty fysioterapeuttien kokouksissa ja yhdessä on pohdittu, miten tällaisia tilanteita voidaan estää.

Ravintola Flyygeli

Kyseisellä aikavälillä Ravintola Flyygelissä on tapahtunut yksi haitta- ja vaaratapahtuma ja yksi läheltä piti- tilanne. Kyseisessä haitta- ja vaaratapahtumassa emäksistä pesuainetta tippui jalalle ja tämä aiheutti työntekijälle kemiallisen palovamman. Läheltä piti-tilanteessa työntekijä oli kompastua asukkaan rollaattoriin. Sekä haitta- ja vaaratapahtuma että läheltä piti-tilanne käsiteltiin Ravintola Flyygelin viikkokokouksessa ja yhdessä mietittiin keinoja, miten tapahtumat voidaan jatkossa estää.