

Omavalvonnän huomiot 3/2025–7/2025

Foibekartanolla kaikki haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset analysoidaan ja dokumentoidaan systemaattisesti. Tehdyt haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset käsitellään kuukausittain päälliköiden ja johdon kesken.

Foibekartanon liiketoiminta-alueilla ei ole tapahtunut tarkastelujaksolla 3/2025–7/2025 vakavia vaaratilanteita. Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksia on aikavälillä tehty yhteensä 137 kappaletta. Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksissa positiivisena trendinä on se, että asioihin puututaan herkästi ja haitta- ja vaaratapahtumailmoituksista korostuvat läheltä piti -tilanteet.

Omavalvonnasta tehtyt huomiot liiketoiminta-alueilla 3/2025–7/2025

Hyvän elämän palvelutalo

Ajanjaksolla maaliskuu 2025 – heinäkuu 2025 Hyvän Elämän palvelutalossa on tehty yhteensä 131 haitta- ja vaaratapahtumailmoitusta. Ilmoitukset ovat liittyneet asukasturvallisuuteen liittyviin läheltä piti tilanteisiin, kaatumisiin, lääkepoikkeamiin ja muistisairausten aiheuttamiin käytöshäiriöihin. Edellä mainitulla ajanjaksolla on raportoitu yksi tilanne, jossa asukas oli lähtenyt yksin kotitalosta ulos. Tämä tilanne havaittiin nopeasti ja asukkaalle ei sattunut mitään.

Asukkaiden kaatumisia ja niiden taustalla olevia syitä on käsitelty viikoittaisissa koti-infoissa. Yhdessä on pohdittu tasapainon heikkenemiseen vaikuttavia tekijöitä ja niiden yhteyttä kaatumisiin. Kaatumisten ennaltaehkäisyyn on kiinnitetty erityistä huomiota seuraavin toimenpitein: esteettömyyden parantaminen asukkaiden liikkumisympäristössä, säännölliset verenpaineen seurannat matalan verenpaineen aiheuttaman kaatumisriskin minimoimiseksi ja lääkärinkonsultaatiot, jotta mahdolliset terveydelliset syyt voidaan huomioda paremmin kaatumisten ennaltaehkäisyssä.

Ajanjaksolla maaliskuu 2025 – heinäkuu 2025 Hyvän Elämän palvelutalossa on raportoitu lääkehuoltoon liittyviä haitta- ja vaaratapahtumia. Lääkepoikkeamat ovat liittyneet tilanteisiin, joissa asukas on kieltäytynyt ottamasta lääkettä tai on tapahtunut virhe lääkkeen antamisessa. Lääkepoikkeamista on oltu yhteydessä lääkäriin, joka on arvioinut tilanteen ja tehnyt tarvittaessa muutoksia asukkaan lääkitykseen. Poikkeamat on käsitelty kotitalojen koti-infoissa. Koti-infoissa on keskusteltu tapahtumista ja yhdessä on etsitty ratkaisuja niiden ennaltaehkäisemiseksi.

Muistisairaus voi joissain tapauksissa aiheuttaa käyttäytymisen muuttumista, esimerkiksi aggressiivista käyttäytymistä. Ajanjaksolla maaliskuu 2024 – heinäkuu 2025 on raportoitu kuusi haitta- ja vaaratapahtumaa, joissa muistisairautta sairastavan asukkaan aggressiivisuus kohdistui joko toiseen asukkaaseen tai työntekijään. Tilanteista ei onneksi ole seurannut vakavia vammoja. Nämä tilanteet on käsitelty kotitalon tiimin kanssa, ja yhdessä on pohdittu keinoja vastaavien tilanteiden ennakoinniseksi. Työntekijöille on painotettu asukkaiden kohtaamisen merkitystä ja heidän kanssaan on käyty läpi lääkkeettömiä menetelmiä muistisairauksien aiheuttamien käytöshäiriöiden hallintaan. Tarvittaessa tilanteissa on konsultoitu lääkäriä ja arvioitu rauhoittavan lääkityksen mahdollista tarvetta.

Hyvän elämän kotipalvelut

Hyvän elämän kotipalveluissa on tehty maaliskuun ja elokuun 2025 välillä yksi haitta- ja vaaratapahtumailmoitus. Tehty haitta- ja vaaratapahtumailmoitus liittyi työntekijän kaatumiseen liukkaalla kelillä. Kyseisestä kaatumisesta tehtiin haitta- ja vaaratapahtumailmoituksen lisäksi tapaturmailmoitus vakuutusyhtiölle. Tapahtunutta käsiteltiin koti-infossa ja yhdessä keskusteltiin asianmukaisten jalkineiden käytön tärkeydestä.

Fysioterapia

Fysioterapiassa haitta- ja vaaratilanteita on ollut tarkasteluvälillä yksi. Kyseisessä tilanteessa potentiaalinen vaaratilanne aiheutui aggressiivisesta läheisestä. Tilanne saatiin hoidettua keskustelemalla ja läheistä rauhoittelemalla. Tilannetta käsiteltiin myöhemmin fysioterapeuttien viikkokokouksessa ja yhdessä pohdittiin, miten tilanne olisi voitu estää.

Maaliskuun ja heinäkuun välillä haitta- ja vaaratapahtumia on ennaltaehkäisty laitteiden vuosihuolloilla ja tiloja kunnostamalla.

Ravintola Flyygeli

Kyseisellä aikavälillä Ravintola Flyygelissä on tapahtunut neljä haitta- ja vaaratapahtumaa. Näistä kaksi on ollut lieviä palovammoja, yksi pieni viiltohaava ja yksi asiakkaan oireen hoito. Haitta- ja vaaratapahtumat on käsitelty Ravintola Flyygelin viikkokokouksessa ja yhdessä on mietitty, miten palovammat ja viiltohaava olisi voitu estää. Asiakkaan oiretta hoidettiin asianmukaisesti ja viikkokokouksessa käytiin yhdessä läpi, miten tällaisessa tilanteessa on hyvä toimia.

Palautteet

Foibekartanon asukkailla, läheisillä ja työntekijöillä on jatkuva mahdollisuus antaa palautetta monikanavaisesti. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti tai sähköpostitse. Palautteen voi antaa palautelaatikkoon nimettömänä. Aikavälillä 3/2025–7/2025 saatu palaute on ollut lähtökohtaisesti positiivista. Hyvää palautetta on saatu henkilöstön asenteesta, tapahtumista ja ympäristön viihtyvydestä. Kehittämiskohteiksi palautteissa on noussut viestinnän tehostaminen ja asukkaiden mahdollisuus osallistua laajasti eri tapahtumiin.

Asukastyytyväisyys

Foibekartanon asukastyytyväisyyskysely toteutettiin loka-marraskuussa 2024. Kyselyyn vastanneista itsenäisesti Foibekartanolla asuvista henkilöistä 100 prosenttia suosittelee Foibekartanoa asuinpaikkana. Kyselyn vastanneet itsenäisesti Foibekartanolla asuvat henkilöt kokevat yhteistyön henkilökunnan kanssa olevan hyvää (40,6 %) tai erittäin hyvää (59,4 %). Vastanneiden mukaan elämä Foibekartanolla on hyvää (62,5 %) tai erittäin hyvää (37,5 %). Kehityskohteiksi kyselyn mukaan nousivat liian suuret ateriakoot ja se, että Foibekartanon vanhaan navettaan pääsisi vierailulle. Vahvuutena foibekartanolaiset pitivät sitä, että Foibekartanolla on paljon tapahtumia ja tapahtumat ovat hyvin järjestettyjä. Illoa Foibekartanon itsenäisesti asuville kyselyn mukaan tuo kaunis luonto, rauhallinen ympäristö, turvallisuus, yhteisöllisyys ja se, että apua saa tarvittaessa.

Hyvän elämän palvelutalon asukkaista 90 prosenttia suosittelee Foibekartanoa asuinpaikkana. Asukkaiden mukaan he pystyvät hyvin elämään hyvää ja omannäköistä elämää Foibekartanolla. Asukkaat kokevat myös, että heidän kotinsa on siisti ja viihtyisä. Kyselyn perusteella voidaan todeta, että kehitettävää on siinä, että ruoka maistuisi kaikille ja, että kaikki asukkaat tietäisivät, kuka heidän omavalmentajansa on. Vastauksissa näkyy hoito- ja palvelusuunnitelmien eteen tehty kehitystyö: huomattavasti useampi asukkaista osallistuu nyt hoito- ja palvelusuunnitelman laatimiseen. Hyvän elämän palvelutalon asukkaiden läheisistä 80 prosenttia suosittelee Foibekartanoa. Läheisten vastauksista nousi esiin, että heidän Foibekartanolla asuvalla läheisellään on melkein aina hyvä olla ja, että kotitalon tilat ovat siistit ja viihtyisät. Läheisten vastausten mukaan omavalmentajuudesta tiedottaminen on parantunut ja, että läheiset osallistuvat yhä aktiivisemmin hoito- ja palvelusuunnitelman laatimiseen. Läheisten toiveissa korostui se, että heidän läheisiään rohkaistaisiin ja kannustettaisiin aktiivisesti osallistumaan tapahtumiin vajavaisesta toimintakyvystä huolimatta.

Henkilöstötyytyväisyys

Foibekartanon henkilöstökysely toteutettiin edellisen kerran Varman tarjoamalla Zeffi-kyselytyökalulla loka-joulukuussa 2024. Kyselyyn pyydettiin vastaamaan suomeksi, ruotsiksi

tai englanniksi ja vastaaminen tapahtui sähköpostitse tai puhelimen välityksellä. Henkilöstökyselyn vastausaika oli reilun kuukauden mittainen ja kyselystä lähti työntekijöille viisi muistutusviestiä. Henkilöstökyselyyn vastattiin anonyymisti eikä yksittäisiä henkilöitä voida vastauksista tunnistaa.

Henkilöstökyselyn kokonaistulos on hyvä (4,1). Kyselyssä väittämien vaihtoehdot olivat Likert-asteikolla (1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä). Vastaukset olivat kautta linjan kehittyneet positiivisesti. Työilmapiiri koetaan hyväksi ja työkavereilta saadaan tukea ja apua. Oman osaamisen nähdään täyttävän työn vaatimukset ja työllä on selkeät tavoitteet. Foibekartanon työntekijät sitoutuvat työpaikan arvoihin ja kokevat työnsä merkityksellisenä. Työn fyysisen, henkisen ja kognitiivisen kuormituksen nähdään alentuneen viimeisen vuoden aikana. Foibekartanon työntekijöiden nettosuosittelemuindeksi (eNPS) on jopa 61.

Kehitysaskeleet

Foibekartano seuraa haitta- ja vaaratapahtumia tiiviisti ja reagoi välittömästi havaittuihin uhkiin ja riskeihin. Kehitystyö aiheen parissa on jatkuvaa ja toimintaa parannetaan ketterästi.

Lääkehoidon osalta on edetty ja yhteistyö lääkäripalveluiden kanssa on tällä hetkellä toimivaa. Positiivista on se, että lääkehoitoon liittyviä kehityskohteita otetaan aiempaa enemmän esiin.

Kaatumisten ennaltaehkäisyyn on panostettu hyödyntämällä muun muassa Foibekartanon fysioterapeuttien osaamista Hyvän elämän palvelutalossa ja Hyvän elämän kotipalveluissa. Asukkaiden kaatumisriskiä arvioidaan säännöllisesti ja asukkaiden tasapainoa ja lihaskuntoa kehitetään tavoitteellisesti. Tilojen esteettömyyttä ja turvallisuutta arvioidaan jatkuvasti ja asukkaille hankitaan tarvittavat apuvälineet viivytyksettä.

Tietoturvaa- ja tietosuojaa on kehitetty eteenpäin ottamalla käyttöön automatisoidut interaktiiviset turvallisuustietoisuuden koulutusmoduulit.

Foibekartanon työntekijät ovat saaneet keväällä 2025 koulutusta saattohoidon toteuttamiseen, haavanhoitoon, vuorovaikutukseen ja mielenterveys- ja päihdeasiakkaan kohtaamiseen. Tänä syksynä koulutusta on luvassa RAI-arvioinnin tekemiseen, ensiapuun ja seksuaalisuuteen.